

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Grenoble, le 16 mars 2020

## Activation de la cellule d'information du public en Isère en complément du numéro national

Pour les questions d'ordre général ou administratives (*hors situations de symptômes graves, qui doivent conduire à appeler le 15*) sur le virus Covid-19, le gouvernement a mis en place un **numéro vert à destination du public** :

**0 800 130 000**  
24h/24, 7j/7

En complément de ce numéro national, la préfecture de l'Isère a activé une **cellule d'information du public** (CIP), afin de renseigner la population du département sur les modalités d'organisation et de fonctionnement des services publics en Isère.

**0 800 000 638**  
de 9h à 16h30, du lundi au vendredi

Les questions relatives à l'**accueil des enfants de 3 à 16 ans** peuvent être adressées directement à la direction des services départementaux de l'Éducation nationale (DSDEN), au 04.76.74.70.01 .

La CIP de l'Isère orientera le cas échéant les usagers vers le contact téléphonique correspondant à leur demande.

*Pour rappel, seuls les rendez-vous pour des premières demandes d'asile sont actuellement reçus en préfecture.*

#### Contact presse :

Service communication de la Préfecture  
04 76 60 48 05

[pref-communication@isere.gouv.fr](mailto:pref-communication@isere.gouv.fr)



@Prefet38