

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 31 octobre 2024

Accueil des usagers étrangers et délivrance des titres de séjour

Depuis le 15 mars 2024, la préfecture de l'Isère a engagé une refonte des conditions d'accueil des usagers étrangers et des modalités de délivrance des titres de séjour, dans le double objectif de sécuriser l'ensemble du processus de délivrance des titres et d'améliorer les délais d'obtention des titres de droit au séjour.

À cette fin, l'accueil des usagers se fait désormais exclusivement sur rendez-vous. Les usagers ont ainsi la garantie d'accéder à un service public préparé à leur apporter une réponse correspondant précisément à leur situation. Le nombre de créneaux de rendez-vous disponibles est adapté à l'accueil des 15 000 ressortissants étrangers dont les services de la préfecture instruisent annuellement les demandes de titre de séjour.

À ce jour, ce sont donc plus de **28 000 rendez-vous** en préfecture et en sous-préfecture qui ont été attribués au cours des 8 derniers mois. Depuis la rentrée, pour répondre à la demande, l'activité des services a été soutenue, ainsi pour les deux mois de septembre et octobre, **8 200 usagers ont été accueillis**.

En réponse à un effet de saisonnalité qui concerne particulièrement le public étudiant, les services de la préfecture ont augmenté les capacités d'accueil et de traitement des dossiers, venant ainsi renforcer durant la rentrée universitaire, les moyens dédiés au cadre de travail partenarial avec les structures universitaire. Les demandes sous statut salarié font l'objet de modalités d'accueil spécifiques. Les points d'accueil numériques disponibles ont également doublé.

Ces modalités d'accueil renouvelées permettent également de constater une diminution des délais de délivrance des titres de séjour qui sont désormais, pour un dossier complet lors son dépôt, de 2,5 mois en matière d'immigration professionnelle, de 3,5 mois pour les statuts étudiant et assimilé et de 7 à 8 mois en moyenne pour les demandes au motif de la vie privée familiale. L'effort des services se poursuit concernant ces délais.

Néanmoins, le module de prise de rendez-vous de plusieurs préfecture est victime d'actes malveillants provoquant de graves dysfonctionnements et ne permettant pas aux usagers de réserver des créneaux de rendez-vous comme cela est prévu. Ces difficultés sont prises en compte au niveau national. Des solutions techniques sont actuellement recherchées pour pallier ces difficultés.

Contact presse

Bureau de la Communication Interministérielle

pref-communication@isere.gouv.fr

 @Prefet38  prefet38  Prefet38  Préfecture de l'Isère

Préfecture de l'Isère - 12, place de Verdun 38000 Grenoble
Standard : 04 76 60 34 00 – www.isere.gouv.fr

En Isère, une plainte a été déposée en juillet auprès du Procureur de la République du Tribunal judiciaire de Grenoble. Des usagers également lésés se sont manifestés auprès de la préfecture et ont eux même porté plainte.

Lors des deux rencontres des 26 février et 9 septembre 2024, l'ensemble de ces sujets, les actions menées et les enjeux pour les usagers ont pu être partagés avec les interlocuteurs du milieu associatif œuvrant dans le domaine du droit des étrangers, avec lesquels la préfecture entretient un dialogue.

Les services de l'Etat restent pleinement mobilisés et très attentifs à la situation.

Contact presse

Bureau de la Communication Interministérielle

pref-communication@isere.gouv.fr

 @Prefet38  prefet38  Prefet38  Préfecture de l'Isère

Préfecture de l'Isère - 12, place de Verdun 38000 Grenoble
Standard : 04 76 60 34 00 – www.isere.gouv.fr