PRÉFET
DE L'ISÈRE
Liberté
Égalité
Fraternité

Fiche de Réclamation et/ou de Suggestion

A remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil
ou à transmettre à l'adresse mail *pref-traitement-reclamations@isere.gouv.fr*
ou à envoyer à l'adresse *Préfecture de l'Isère – 12, place de Verdun – CS 71046 – 38021 GRENOBLE CEDEX 1*

→ Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- ☐ Les conditions d'accueil dans nos locaux
- ☐ nos locaux
- ☐ Le délai d'attente dans nos locaux
- ☐ L'accueil téléphonique
- ☐ Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- ☐ La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- ☐ Votre démarche au point numérique
- ☐ Autr

→ Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé à la préfecture :

- ☐ CNI/Passeports
- ☐ Titre de séjour
- ☐ Commissions médicales des PC
- ☐ Cartes grises
- ☐ Asile
- ☐ Point numérique
- ☐ Permis de conduire
- ☐ Naturalisation
- ☐ Association
- ☐ Autre :

→ Quelles sont vos réclamations(s) suggestions(s)? ***Date :***

→Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

☐ M. ☐ Mme **NOM :** **Prénom :**

✉ **Adresse courriel :**

✆ **Téléphone :**

Adresse :

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers,
nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

Traitement des données à caractère personnel : *La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès*